

المرحلة الثانية

لمشروع تطوير الجهاز الإداري للجامعة الكليات - الإدارات

البرنامج التدريبي

(نشر ثقافة ومفهوم الجودة والتميز)





AU-QAD-DC-FRM-004

رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠١٧/٠٣/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المرحلة الثانية لمشروع تطوير الجهاز الإداري ٢٠٢٢-٢٠٢٣

المحتوى

.....	نبذة عن رؤية مصر ٢٠٣٠
.....	نبذة عن الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٩-٢٠٢٤
.....	نبذة عن التميز الحكومي
.....	المواصفة القياسية الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥
.....	الجودة
.....	سياسة الجودة



نبذة عن رؤية مصر ٢٠٣٠

رؤية مصر ٢٠٣٠، هي أجندة وطنية أطلقت في فبراير ٢٠١٦، تعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كل المجالات، وتوطينها بأجهزة الدولة المصرية المختلفة. تستند رؤية مصر ٢٠٣٠ على مبادئ "التنمية المستدامة الشاملة" و"التنمية الإقليمية المتوازنة"

البعد الأول : الاقتصادي

المحور الأول: التنمية الاقتصادية

المحور الثاني: الطاقة

المحور الثالث: المعرفة والابتكار والبحث العلمي

المحور الرابع: الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية

البعد الثاني: البعد الاجتماعي

المحور الخامس: العدالة الاجتماعية

المحور السادس: الصحة

المحور السابع: التعليم والتدريب

المحور الثامن: الثقافة

البعد الثالث: البعد البيئي

المحور التاسع: البيئة

المحور العاشر: التنمية العمرانية



نبذة عن الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٩-٢٠٢٤

رؤية ورسالة جامعة أسيوط

الرؤية

الريادة في بناء مجتمع المعرفة

الرسالة

جامعة أسيوط جامعة حكومية تحشد طاقاتها وتوظفها لتحقيق رؤيتها من خلال:

١- تعليم عالي الجودة منتج لأجيال متميزة من الخريجين.

٢- بحث علمي متميز يشارك بفاعلية في إنتاج وإتاحة المعرفة

٣- التميز في خدمة المجتمع وتنمية البيئة

٤- الالتزام بالقيم والتقاليد الجامعي

الغايات والأهداف الاستراتيجية

الغاية الأولى:

خريج متميز قادر علي الابتكار والمنافسة في سوق العمل.

الغاية الثانية:

تطوير الدراسات العليا والقدرة البحثية للجامعة

الغاية الثالثة:

تحقيق الترابط بين الجامعة والمجتمع

الغاية الرابعة:

جهاز إداري كفء

جذب أفضل الكفاءات الإدارية .

رفع كفاءة الجهاز الإداري.



نبذة عن التميز الحكومي

تجسيدا لتوجهات رئيس الجمهورية لتحقيق استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠)

تم اعتماد منظومة التميز الحكومي لتكون أداة لتطوير الأداء الحكومي والمؤسسي، ويتم تقييم

مستوى نضج التميز من خلال أداة تقييم عالية المستوى تساهم في تحديد موقع الجهات في

رحلتها نحو الريادة وتحديد مواطن القوة ومجالات وفرص التحسين والتطوير المستقبلية للوصول

بجمهورية مصر العربية إلى الريادة عربياً وعالمياً واستكمالاً لجهود الإدارة في تعزيز تطبيق

مفاهيم التميز وبناء متطلبات النجاح ، أعلن دولة رئيس الوزراء تدشين جائزة مصر للتميز

الحكومي في عام ٢٠١٨ وفقاً لمفاهيم مبتكرة تمت تجربتها وتطبيقها في حكومة دولة الإمارات

وأثبتت فاعليتها في تحقيق نتائج رائدة، وتأتى تلك الجائزة في إطار الشراكة الاستراتيجية بين

مصر ودولة الإمارات والتي تطمح إلى تحقيق التعاون وتبادل الخبرات والعمل على تصميم نظام

متابعة وقياس مؤشرات الأداء في منظومة العمل الحكومي المصرية



الايزو

هو الاسم المختصر لـ ISO هي "المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس" - ويرى البعض أن اسم هذه المنظمة من كلمة يونانية الأصل هي ISOS وتعني المعادل أو المساوي . واختصرت هذه الكلمة لتصبح الـ "ISO" لتدل على اسم المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس، لتفادي اختلاف الترجمة من بلد إلى آخر.

تاريخ الأيزو :

- كانت بداية الأيزو في لندن، عام ١٩٤٦، اجتمع ٦٥ مندوبا من ٢٥ دولة لمناقشة مستقبل توحيد

المقاييس الدولية. وفي عام ١٩٤٧، دخل الـ ISO رسميا حيز الوجود مع ٦٧ لجنة فنية

- وتم إنشاء أول مكتب له في عام ١٩٤٩، وفي عام ١٩٥٠ أصبح لدى الأمانة المركزية ٥ أعضاء من

الموظفين.

- وفي عام ١٩٥١، وضع أول معيار لـ ISO (وتسمى توصيات في هذا الوقت)، وأصبحت درجة

الحرارة المرجعية القياسية لقياس طول الصناعية.

- وفي مايو ١٩٥٢ تم إنشاء أول مجلة شهرية نشرت عن اللجان الفنية لـ ISO.

- في عام ١٩٦٠، تم نشر المجلة القياسية ISO 31 لتوحيد وحدات القياس على مستوى العالم.

- خلال ١٩٦٠ s يعمل ISO لشمول المزيد من البلدان النامية في أعمال التقييس الدولية لها.

- في عام ١٩٦٨ تم إدخال عضوية تسمى المراسل والتي تسمح للدول النامية بالحصول على

المعلومات من أعمال التقييس الدولية دون التكاليف الكاملة لعضوية ISO.



- خلال ١٩٧٠، ركز الأمين العام لمنظمة الأيزو على تحويل ISO إلى منظمة دولية حقيقية.

- في عام ١٩٨٦، تولى لورنس آير منصب الأمين العام.

- في عام ١٩٩٥، تم تدشين أول موقع إلكتروني لمنظمة الـ ISO.

- بعد خمس سنوات من تدشين الموقع بدأت المنظمة بيع معاييرها على الإنترنت.

- في عام ١٩٩٦، أطلق الـ ISO معيار نظام إدارة البيئية، ISO 14001. ويقدم المعيار الأدوات

اللازمة للشركات والمنظمات لمساعدتهم في تحديد ومراقبة تأثير هذه الأدوات على البيئة.

- في عام ٢٠٠٥، ومن خلال لجنة فنية مشتركة أطلقت ISO 27001 معياراً لنظام إدارة أمن

المعلومات وتأمين الأنظمة وتقليل المخاطر

- في عام ٢٠١٠، بدأ ISO 26000، المعيار الدولي لتوفير مبادئ توجيهية المسؤولية الاجتماعية.

أرقام وإحصائيات عن الأيزو

- تأسست منظمة الأيزو : في ١٩٧٤/٢/٢٣ م

- عدد أعضاء المنظمة : ١٦٢ دولة .

- لدى المنظمة أكثر من : ٣١ ألف معيار ومصطلح موحد .

- توحد المنظمة أكثر من : ١٠٠٠ مصطلح ومعيار سنوياً .

- يعمل لدى المنظمة : ١٥ ألف خبير ومدقق فني في ١٦٢ دولة.

مهمتهم جمع المصطلحات الجديدة من دولهم ثم يجتمعون في لندن لتدارسها ومن ثم

يتم إرسالها إلى المقر الرئيس في جنيف لتوحيدها.

- أشهر أنواع الأيزو : ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 17025 و ISO 22000 و ISO

27001





AU-QAD-DC-FRM-004

رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠١٧/٠٣/٠١-٠٢

المرحلة الثانية لمشروع تطوير الجهاز الإداري ٢٠٢٢-٢٠٢٣



إدارة الجودة والتميز

المواصفة القياسية الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥

البنود

١. المجال
٢. المراجع
٣. المصطلحات والتعريفات
٤. إطار أو سياق المنظمة
٥. القيادة
٦. التخطيط لنظام إدارة الجودة
٧. المساندة - الدعم
٨. التشغيل
٩. تقييم الأداء
١٠. التحسين



أهداف الجودة

- نشر ثقافة و مفهوم الجودة و الارتقاء بالمستوى المهني والإداري .
- رفع كفاءة المنظومة الإدارية بالجامعة.
- تهيئة البنية التحتية و بيئة العمل وفقاً لمتطلبات الجامعة بما يتوافق مع المواصفة القياسية العالمية.
- التطابق مع المتطلبات القانونية و متطلبات العملاء.
- الحفاظ على تحسين فعالية نظام إدارة الجودة.
- المراجعة الدورية لهذه السياسة وتحديثها للحفاظ على فعالية نظام الجودة وضمان إستمراريته.

سياسة الجودة

- حرصاً من جامعة أسيوط على التقدم نحو العالمية، وتحقيق الريادة في بناء مجتمع المعرفة بما يوجبه ذلك من تقديم تعليم متميز وبحوث متقدمة وقيادة أنشطة التنمية المجتمعية، وإرضاء للعملاء والجهات إلزامية بشكل مستمر وفعال ، وذلك بتحقيق متطلباتهم وتوقعاتهم .
- ولتحقيق هذه الإلتزامات إنتهجت الجامعة المنهج العلمي فى التخطيط والتنفيذ والقياس لتحقيق أهداف الجودة من خلال تطوير نظام إدارة الجودة الذي يتفق مع متطلبات المواصفة القياسية العالمية ISO 9001:2008 من حيث تنسيق العمل ورفع درجة كفاءة الأداء وتوفير الموارد البشرية والتقنية وأنظمة التدريب اللازمة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لفاعلية وجودة الأداء الإداري ولتحسين الخدمة المقدمة .



وتلتزم الجامعة بتنفيذ متطلبات نظم إدارة الجودة، من خلال القيام بعمليات التقييم الدوري

للأداء الإداري والأكاديمي بالنظومة الجامعية وذلك كما يلي :

- نشر ثقافة و مفهوم الجودة و الارتقاء بالمستوى المهني والإداري .

- رفع كفاءة المنظومة الإدارية بالجامعة.

- تهيئة البنية التحتية و بيئة العمل وفقاً لمتطلبات الجامعة بما يتوافق مع المواصفة القياسية العالمية .

- التطابق مع المتطلبات القانونية و متطلبات العملاء.

- الحفاظ علي تحسين فعالية نظام إدارة الجودة.

- المراجعة الدورية لهذه السياسة وتحديثها للحفاظ على فعالية نظام الجودة وضمان استمراريته.

وقد وضعت الإدارة العليا للجامعة إطاراً عاماً من الأهداف المحددة والمقاسة إتخذته لقياس أداء

وفاعلية نظام الجودة الخاص ، وفى ضوء تحقيق هذه الأهداف المستمرة تم وضع سياسة الجودة .

وبناءً على ما تقدم ترحب الإدارة العليا للجامعة من جميع العاملين بها وضع هذه الأهداف نصب

أعينهم عند تحقيق أهداف إدارتهم الخاصة ، وكذلك الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة في جميع

مواقعها والالتزام بحسن الأداء والتحسين المستمر والفعال للجودة وإرضاء لمتلقى الخدمة وبذل

الجهد لتحقيق أهداف الجامعة والوصول بها لتحقيق الجودة الشاملة.





AU-QAD-DC-FRM-004

رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠١٧/٠٣/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المرحلة الثانية لمشروع تطوير الجهاز الإداري ٢٠٢٢-٢٠٢٣

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري -

الطابق الأول

هاتف داخلي : ٥٢٤٥

مباشر : ٢٤٢٣٧٥٠ / ٠٨٨

فاكس : ٢٠٨٠٣٢٥ / ٠٨٨

للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني

<https://www.aun.edu.eg/administrations/ar/quality/home>

البريد الإلكتروني

iso9001@aun.edu.eg

خالص الأمنيات بدوام التوفيق

