



فن المصافحة وعبقريّة الرد

20/30
EGYPT VISION

مقدم العرض

أ/محمد عباس دردير

مدير الجودة والتميز بالجامعة
ممثل الإدارة العليا للجودة
متخصص في التنمية البشرية



20/30
EGYPT VISION

بعض خبرات المحاضر:

(مراجع داخلي وخارجي لأنظمة إدارة الجودة والأيزو 9001 .



• **مدرب معتمد بمركز قرطبة للتدريب والتطوير - دبي - الإمارات العربية المتحدة**

• **مدرب معتمد بهيئة الطرق والمواصلات- دبي - الإمارات العربية المتحدة.**

• **مدرب معتمد بالدائرة الاقتصادية- دبي - الإمارات العربية المتحدة.**

• **مدرب معتمد ببلدية دبي- دبي - الإمارات العربية المتحدة.**

• **مدرب معتمد بمركز المختار للتدريب والتطوير - العين- الإمارات العربية المتحدة.**

• **مدرب معتمد بمركز العلوم والكمبيوتر - أبوظبي- الإمارات العربية المتحدة.**

• **مدرب معتمد ومسئول التطوير بالإدارة العامة للتنظيم والإدارة - جامعة أسيوط.**

• **مدرب معتمد بمشروع تطوير الجهاز الإداري لجامعة أسيوط .**

• **مدرب معتمد برئاسة مجلس الوزراء - بالقاهرة.**

• **مدرب معتمد بوزارة الاتصالات والمعلومات.**

• **مدرب معتمد بمعهد تكنولوجيا المعلومات بالقاهرة.**

• **مدرب معتمد بمراكز التدريب التابعة لديوان عام محافظة أسيوط.**



نبذة عن رؤية

مصر 2030



البعد الاول : الاقتصادي

المحور الأول: التنمية الاقتصادية

المحور الثاني: الطاقة

المحور الثالث: المعرفة والابتكار والبحث العلمي

المحور الرابع: الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية



- البعد الثاني: البعد الاجتماعي**
- **المحور الخامس: العدالة الاجتماعية**
 - **المحور السادس: الصحة**
 - **المحور السابع: التعليم والتدريب**
 - **المحور الثامن: الثقافة**



البعد الثالث: البعد البيئي
• **المحور التاسع: البيئة**
• **المحور العاشر: التنمية العمرانية**



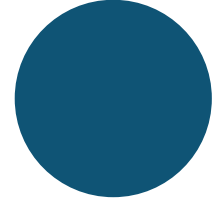
إن كرهت واقعك **تمرّد**
وإصنع واقعا **جديدا**



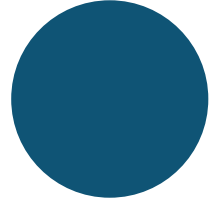


العناصر

مقدمة.



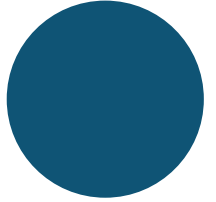
مفهوم العلاقات الجيدة.



إذا أردت أن تكسب الناس يجب أن تفهمهم.
تذكر أن الإنسان كائن عاطفي أكثر منه منطقي.



افهم نفسك كي يفهمك الناس.



أنت واحد من الناس وما يؤثر فيك يؤثر فيهم.
ماذا تريد من الآخرين.



2030
EGYPT VISION

الاتصال... تبادل... ارسال معلومات... رسائل.. للوصول إلى حالة انسجام.



الحواس... شم... لمس... رؤية... سمع... تذوق..

وسائل الاتصال... شفوي... مادي... آلات..

السمع... الاستماع..... مهارات الاستماع..

أخطاء التحدث.....

الحكم على الناس..

السلبية..

الشكوى..

الأعذار..

المبالغة..

التمسك بوجهة نظري..

مفاتيح حوار ناجح..الصدق..الإصالة..النزاهة..الحب





- الناس غير منطقيين.
- بالخير ستتهم بدوافع خفية.
- للنجاح أصدقاء مزيين و أعداء حقيقيين .
- خير اليوم المنسي .
- نقد الصادق .
- للأفكار العظيمة تافه قد يعرقها.
- الصرح المبنى فى سنوات ... قد يهدم فى لحظة.
- الناس بحاجة للمساعدة.
- حب الضعفاء واتباع الأقوياء.
- اعطيت العالم كل ما لديك .

بداية التواصل:

اخرج من حدود ذاتك (مصالحى فقط).
أنا وأنت أولاً ... لا أنا وأنت أولاً

التواصل مع الآخرين






20/30
EGYPT VISION

أقصر الطرق للعقول و القلوب





لكن هل
هناك
فعلاً هذا؟



الاحترام و التقدير





احترام الكبير. شخص غير مهم. اتفاق الأهمية.



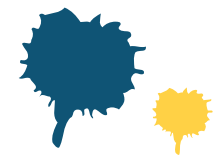
التسامح والبحث عن عذر



التسامح والبحث عن عذر



التمس لأخيك عذراً



هل تلوم الناس على أخطائك؟؟؟
كيف ترى أخطائك.

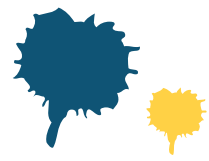
تصحيح الخطأ و تجديد الثقة !
أنا على حق !

تفهم وجهة نظر الآخرين.
تهوين أول تهويل الرأي!

لا تزولا قدم عبد حتى يسأل عن أربع خصال عن عمره



افهمني



-
-
-

أنا على حق !
تفهم وجهة نظر الآخرين.
تهوين أول تهويل الرأي.



أنشترك في شئ ؟



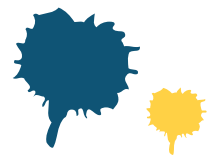
نقاط اتفاق.
المصلحة المشتركة.
الرأي المتوازن.

-
-
-



SHARE

الثناء.... الصدق



أليس هناك سبب للثناء؟
الجانب الإيجابي للآخر.
ما بين الثناء والنفاق.

HONESTY



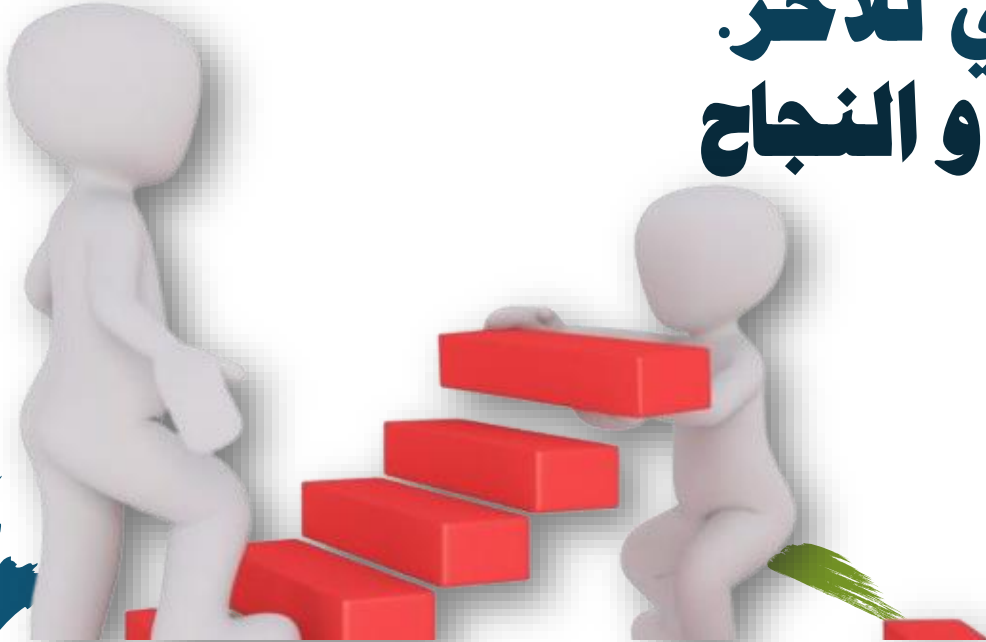
-
-
-



أهناك دوافع نبيلة



أنقاض تلاشت معها الملامح.
الجانب الإيجابي للآخر.
ما بين الزيف و النجاح



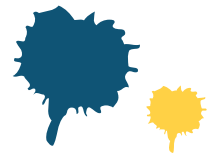
Who Am I?

مش أنت أستاذنا..

يا أباي..
أنا مين..



حركة صامته..... لكنها ساحرة؟؟؟

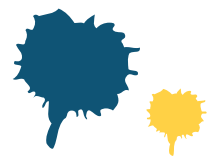


هل للتحدث مهارات وللإقناع أدوات؟



في البدء كانت الكلمة

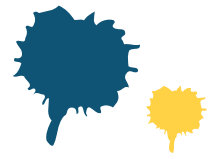
الكلمة



أذنيك أفضل... أم لسانك؟



إنها المعركة الجدل... النقاش



أنا أدلك على الحقيقة...



شكراً جزيلاً

شكراً جزيلاً



أستاذك....

في سرقة أفكارى؟؟



20/30
EGYPT VISION

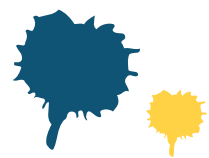
إني أخطأت.. اعترف لتبرير الخطأ.. اعترف بالخطأ.. قوة.. تسامح



الاستدراج .. بنعم

اطرح .. بنعم

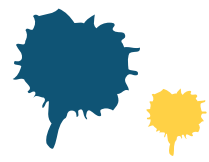
تكرار .. نعم



أرجوك اقتنع بما أريد.
تجنب الأوامر.
احذر العقاب.



مقولات عبقرية





- ❖ **إني لأمقت الرجل أن أراه فارغاً ليس في شيء من عمل الدنيا ولا عمل الآخرة (عبدالله بن مسعود).**
- ❖ **ليسوا عباقرة أو نحن أغبياء لكنهم يدعمون الفاشل حتى ينجح ونحن نحارب الناجح حتى يفشل (د. أحمد زويل).**
- ❖ **إنسان بدون أخطاء إنسان لم يحاول أن يفعل شيئاً.**
- ❖ **إذا هبت رياحك فاغتنمها ... فعقبى كل خافقة سكون ولا تغفل عن الإحسان فيه ... فلا تدري السكون متى يكون.**
- ❖ **إن "أمس" الذي فات ومضى صار قديماً قدم عصر "عاد" الضارب في القدم ، لأن "الماضي" ماض سواء كان قريباً أو بعيداً، فهو - "الماضي" القريب أو البعيد- سواء من حيث إنه مضى ولن يعود، يقول: وأمس كعاد، وإن كان من قريب الخيال لطيف الصور(أمير الشعراء).**

هل لديك
أسئلة؟

THANKS!

مقدم العرض

أ/محمد عباس دردير

مدير الجودة والتميز بالجامعة

ممثل الإدارة العليا للجودة

كبير المراجعين لشهادة الأيزو 2015:9001

للتواصل واتساب : 01021854159

للتواصل بالاييميل :

iso9001@aun.edu.eg